

Nachhaltig engagiert

Bericht zum Leistungsauftrag 2017

Für heute und morgen
Gelebte Nachhaltigkeit
bei der Zürcher Kantonalbank



Leistungen im Auftrag aller

Uns zeichnet eine besondere Verbindung mit der Zürcher Bevölkerung, Wirtschaft und Umwelt aus. Seit unserer Gründung vor bald 150 Jahren sind wir unserem Leistungsauftrag, der sich aus dem Versorgungs-, Unterstützungs- und Nachhaltigkeitsauftrag zusammensetzt, verpflichtet. Er ist unser Alleinstellungsmerkmal – darauf sind wir stolz. Dieser Bericht zeigt auf, wie wir für Eigentümer und Öffentlichkeit, Kundinnen und Kunden, Lieferanten und Partner sowie unsere Mitarbeitenden einen nachhaltigen Beitrag leisten.

CHF 131 Mio.
total für den Leistungsauftrag
im Jahr 2017



Versorgungsauftrag

Wir versorgen die Bevölkerung und die Wirtschaft mit den Dienstleistungen einer Universalbank. Diese umfassen Zahlungsverkehr, Sparen, Anlegen, Finanzieren, Vorsorge, Finanzplanung, Steuern und Nachfolge. Insbesondere berücksichtigen wir die Anliegen der kleinen und mittleren Unternehmen, der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, der Landwirtschaft und der öffentlich-rechtlichen Körperschaften. Ausserdem fördern wir das Wohneigentum und den preisgünstigen Wohnungsbau.

Unterstützungsauftrag

Wir unterstützen den Kanton bei der Lösung der volkswirtschaftlichen und sozialen Aufgaben. In rund 140 Partnerschaften, Mitgliedschaften und Sponsorings engagieren wir uns vielfältig in den Bereichen Natur, Jugend, Kultur, Sport, Soziales und Unternehmertum. Zudem sind wir mit über 400 Ausbildungsplätzen einer der grössten Lehrbetriebe und mit knapp 5'000 Vollzeitstellen eine bedeutende Arbeitgeberin im Kanton.

Nachhaltigkeitsauftrag

Wir verfolgen eine auf Nachhaltigkeit und Kontinuität ausgerichtete Geschäftspolitik. Unsere grösste Hebelwirkung liegt bei unseren Produkten und Dienstleistungen. So fördert beispielsweise das ZKB Umweltdarlehen das nachhaltige Bauen und Renovieren. Unsere Produktlinie «Nachhaltige Anlagen» ermöglicht verantwortungsbewusstes Investieren. Wir selber setzen uns hohe Standards und Ziele für unser Handeln bei der Beschaffung und in der Betriebsökologie sowie bei unseren Partnerschaften.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

Als Bank der Zürcherinnen und Zürcher stiften wir wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Nutzen. Produkte und Dienstleistungen gestalten wir nach Kriterien der Nachhaltigkeit. Die Geschäftspolitik der Zürcher Kantonalbank überzeugt durch Kontinuität und Stabilität. Das zeigt sich seit Jahren in der wiederkehrenden Auszeichnung als sicherste Universalbank der Welt. Wir fördern eine auf verantwortungsvolles Handeln ausgerichtete Risikokultur. Das Kreditgeschäft basiert auf einer über den Konjunkturzyklus hinaus ausgerichteten beständigen und kontinuierlichen Kreditpolitik.

Ganzheitliche Beratung

Wir beraten und betreuen unsere Kundinnen und Kunden ganzheitlich gemäss unseren Markenwerten: persönlich, kompetent und verantwortungsvoll. Ganzheitlich heisst, dass wir uns mit allen Themen befassen, die eine finanzielle Auswirkung auf die heutige und zukünftige Lebenssituation der einzelnen Kundin und des einzelnen Kunden haben: Zahlen, Sparen, Anlegen und Finanzieren, aber auch Vorsorge, Nachfolge und Steuern. So erfüllen wir mit aufeinander abgestimmten Lösungen nachhaltig die Bedürfnisse unserer Kundschaft.

Nachhaltige Anlagen

Unsere nachhaltigen Anlageprodukte leisten einen effektiven Beitrag zur Bewältigung globaler Nachhaltigkeits-Herausforderungen, wie etwa die Folgen des Klimawandels, das Bevölkerungswachstum oder Ernährungsfragen. Als Pionierin im Bereich der nachhaltigen Anlagen können wir auf langjährige Expertise bauen und sind mit gut sieben Milliarden Franken verwalteten Vermögen eine wichtige Akteurin im Markt.

ZKB Umweltdarlehen

Wir bieten Privatpersonen und Unternehmen, die umweltfreundlich bauen oder renovieren, günstigere Konditionen. Damit leisten wir einen Beitrag zur umweltfreundlicheren Gestaltung der Gebäude im Wirtschaftsraum Zürich. Zudem übernimmt die Zürcher Kantonalbank die Gebühren für MINERGIE®-Zertifikate und Gebäudeenergie-Ausweise, was die Bekanntheit und Durchdringung dieser Gütesiegel weiter steigert.

Start-up-Förderung

Wir finanzieren jährlich 60 bis 90 Jungunternehmen. Ausserdem begleiten wir innovative Start-ups in einer frühen Phase des Unternehmenszyklus mit Risikokapital. Als Brücke zwischen Wissenschaft und Wirtschaft wirken wir, indem wir die Zürcher Hochschulen sowie den Techno- und Innovationspark unterstützen.

Nachhaltigkeit in den Immobilien-Bewertungen

Wir erstellen jährlich rund 3'000 Bewertungen von Immobilien. Die Immobilien-Bewertungsberichte enthalten die Themenrubrik «Nachhaltigkeit». Damit erhalten unsere Kundinnen und Kunden eine wertvolle Zusatzinformation über die Auswirkung von Nachhaltigkeitsaspekten auf den Immobilienwert.

Bedeutende Arbeitgeberin

Bei der Zürcher Kantonalbank (Stammhaus) arbeiteten Ende 2017 insgesamt 5'640 Personen (in Vollzeitstellen gerechnet 4'866). Damit sind wir eine der grössten Arbeitgeberinnen im Kanton.

Führung & Entwicklung

Mit einer auf Dialog basierten Führung begegnen wir einer Arbeitswelt, in der Veränderungen und neue Arbeitsinhalte zunehmen. Statt nach starren Jahreszielen beurteilen wir unsere Mitarbeitenden nach ihrem persönlichen Beitrag zur Unternehmensstrategie. Dies fördert die Fähigkeit zur Reflexion und Weiterentwicklung jedes Einzelnen.

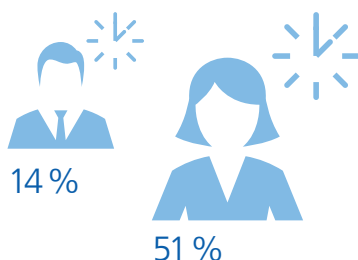
Zukunftsweisende Arbeitsmodelle

Vollzeitarbeit ist bei uns die am häufigsten vertretene Arbeitsform. Doch andere Arbeitsmodelle gewinnen an Bedeutung (Teilzeitquote 28 Prozent).

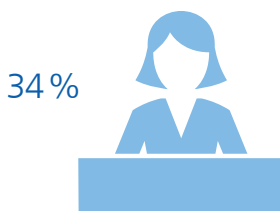
Geschlechtsunabhängige Vergütungspolitik

Unseren Salären liegen geschlechtsunabhängige Berufsbilder zugrunde. Alle zwei Jahre lassen wir die Lohngleichheit extern prüfen und nehmen bei Bedarf Anpassungen vor. Unser festgestellter Wert liegt unter der Toleranzschwelle des Eidgenössischen Büros für die Gleichstellung von Frau und Mann.

Teilzeit-Arbeitsmodelle



Frauen in Kaderpositionen



In der Direktion sind 12 Prozent Frauen.

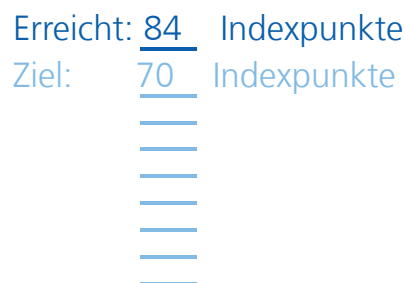
Weiterbildung und Förderung

Wir fördern unsere Mitarbeitenden mit verschiedenen Ausbildungs- und Entwicklungsangeboten. 23 Stunden bildete sich im Durchschnitt jeder Mitarbeitende 2017 weiter. Ausserdem sind wir einer der grössten Lehrbetriebe im Kanton.

Zufriedenheit am Arbeitsplatz

Unsere Befragung des Personals erreichte einen langjährigen Höchstwert von 84 Indexpunkten (Ziel: mindestens 70 Indexpunkte erreichen) und bestätigt unsere Attraktivität als Arbeitgeberin.

Mitarbeiterzufriedenheit



Ausbildungsplätze



Einer der grössten Lehrbetriebe im Kanton.

Wir bieten unseren Mitarbeitenden:



- einen «Friendly Workspace» (Gütesiegel für ein systematisches betriebliches Gesundheitsmanagement);
- ein stabiles Arbeitsumfeld (unsere Fluktuationsrate liegt unter 6 Prozent);
- Förderung der Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben (74 Prozent der Frauen kommen nach einer Schwangerschaft wieder an ihren Arbeitsplatz zurück);
- Unterstützung beim ausserberuflichen Engagement mit zusätzlichen freien Tagen: 330 Mitarbeitende engagieren sich in politischen Ämtern.

Eigentümer und Öffentlichkeit

Unsere Engagements

CHF 363 Mio.
Ausschüttung für das
Geschäftsjahr 2017 an
Kanton und Gemeinden

CHF 13
Sponsoringmittel
pro Einwohnerin und
Einwohner

Was wir als Bank tun, erbringen wir im Auftrag der Zürcher Bevölkerung. Die Zürcherinnen und Zürcher profitieren mehrfach vom Unternehmenserfolg der Zürcher Kantonalbank. Wir unterstützen zum einen durch die Gewinnausschüttung den Kanton und die Gemeinden, zum anderen engagieren wir uns finanziell für eine grosse Anzahl von Institutionen und Projekten.

Wir engagieren uns in rund 140 Partnerschaften, Mitgliedschaften und Sponsorings im Kanton Zürich. Eine Auswahl:

Zoo Zürich

Im Zoo Zürich kann man nicht nur rund 400 Tierarten aus aller Welt entdecken, ab 2020 auch die neue Lewa Savanne. Der Zoo leistet einen wichtigen Beitrag zum Fortbestand gefährdeter Tierarten und zur Erhaltung natürlicher Lebensräume.

Schauspielhaus Zürich

Mit jährlich 150'000 Zuschauern und seinen zwei Spielstätten Pfauen und Schiffbau ist das Schauspielhaus Zürich das grösste Sprechtheater der Schweiz. Mit unserem Engagement leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Erfolg dieses renommierten Hauses.

ZKB Pionierpreis Technopark®

Die Stiftung TECHNOPARK® Zürich und die Zürcher Kantonalbank prämiieren jährlich ein innovatives technisches Projekt an der Schwelle zum Markteintritt. Der von uns gestiftete Preis ist mit dem 10'000-fachen Wert der Zahl Pi Quadrat, nämlich 98'696.04 Franken, dotiert.

Zürcher Theater Spektakel

Anlässlich des jährlichen Zürcher Theater Spektakel finanzieren wir die Förder- und Anerkennungspreise sowie den Publikumspreis. Damit fördern wir das junge Tanz- und Theaterschaffen und die kulturelle Vielfalt im Kanton Zürich.

ZKB ZüriLaufCup

Der ZKB ZüriLaufCup ist die älteste und mit über 23'000 Finishern grösste Lauf-Cup-Serie der Schweiz. Als Hauptsponsorin setzen wir uns für die Förderung des Breitensports ein und leisten einen Beitrag zur Bewegungsförderung.

Spitex

Über 40'000 Menschen werden im Kanton Zürich von Spitex-Organisationen betreut. Die Zürcher Kantonalbank ist Sponsorin des kantonalen Spitex Verband. Er unterstützt die einzelnen Organisationen und setzt sich für die Pflege und Unterstützung im eigenen Zuhause ein.

Runway Inkubator ZHAW

Start-ups in einer frühen Phase zu unterstützen, ist das Ziel des «RUNWAY Startup Incubator» der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Die Zürcher Kantonalbank ist Partnerin des Projekts. Damit unterstützt sie innovative Start-ups im Wirtschaftsraum Zürich.

ZKB Schillerpreis

Der ZKB Schillerpreis ist das älteste Literaturengagement der Bank. Er zeichnet auf Vorschlag der Schillerstiftung Autorinnen und Autoren aus, die mit ihren Werken die lokale Literaturszene bereichern. Preisträger 2017 ist Peter Stamm mit seinem Roman «Weit über das Land».

ZKB Nachhaltigkeitspreis für Berufslernende

Lernende aus verschiedenen Zürcher Berufsfachschulen bewerben sich mit ihren Vertiefungsarbeiten für den jährlich verliehenen ZKB Nachhaltigkeitspreis. Hauptziel ist, bei Lernenden die Auseinandersetzung mit aktuellen Fragestellungen nachhaltigen Lebens zu fördern.

Innovationspark Zürich

Zusammen mit dem Kanton Zürich und der ETH ist die Zürcher Kantonalbank Gründerin der Stiftung Innovationspark Zürich. Sie sorgt dafür, dass auf dem Flugplatz Dübendorf eine praxisnahe Plattform für Forschung, Entwicklung und Innovation entstehen kann.

ZISC ETH Zürich

Die ETH Zürich führt das «Zürich Information Security & Privacy Center (ZISC)». Die Zürcher Kantonalbank stärkt mit ihrem Beitrag die Lehre und Forschung in diesem Themenfeld, unter anderem die IT-Sicherheit.

ZVV-Nachtnetz

Jugendliche und Studierende mit einem ZKB youngworld Paket sparen auf jeder Fahrt im ZVV-Nachtnetz den obligatorischen Nachtzuschlag von 5 Franken. Damit bleiben sie am Wochenende ohne Mehrkosten auch nachts mobil.

Zürcher Kantonalturnfest

Alle sechs Jahre findet der sportliche Grossanlass statt. Die Zürcher Kantonalbank hat das Zürcher Kantonalturnfest 2017 im Tösstal als Hauptsponsorin unterstützt. Fast 13'000 Sportbegeisterte und über 100 Turnvereine nahmen daran teil.

Wässerwiesen im Hundig

Seit dem Mittelalter wässerten die Bauern im Gebiet Hundig bei Glattfelden ihre Wiesen mit einem System aus Gräben und Kanälen. Durch das Aufkommen von Kunstdünger geriet diese traditionelle Bewässerungsart in Vergessenheit. Wir unterstützen den Verein «Wässerwiesen im Hundig» bei der Revitalisierung einer erlebnis- und artenreichen Kulturlandschaft.

NNBS Netzwerk Nachhaltiges Bauen Schweiz

Die Zürcher Kantonalbank ist Teil dieses Netzwerks und unterstützt es seit 2012 sowohl finanziell als auch personell. Es setzt sich für den Standard bei nachhaltigem Bauen (SNBS) ein, koordiniert und konsolidiert schweizweit die entsprechenden Anforderungen.

ZKB Jazzpreis

Mit 15'000 Franken dotiert, ist der ZKB Jazzpreis eine der wichtigsten Auszeichnungen der Schweizer Musikszene. Vergangenes Jahr siegte die Band «District Five».

ZH₂O «Drink & Donate»

Als erstes Schweizer Grossunternehmen setzt die Zürcher Kantonalbank die Initiative «Drink & Donate» konsequent um: Sowohl unsere Mitarbeitenden als auch unsere Kundinnen und Kunden in den Beratungsgesprächen stillen ihren Durst mit lokalem Züriwasser aus Glasflaschen.

ZKB KMU-Preis für nachhaltige Unternehmen

Mit dem KMU-Preis der Zürcher Kantonalbank in der Höhe von 150'000 Franken zeichnen wir seit neun Jahren kleine und mittlere Unternehmen aus, die besonders auf Nachhaltigkeit achten.

Zürcher Wanderwege

Auf unzähligen Wanderwegen durch den Kanton Zürich gibt es viel Interessantes zu entdecken. Als Hauptsponsorin unterstützen wir den Verein «Zürcher Wanderwege» bei der Instandhaltung des Wegnetzes. Zur nachhaltigen Förderung der Gesundheit geben wir zusammen ein jährliches Wanderprogramm heraus.

Lieferanten und Partner

Bankalltag nachhaltig

Nachhaltigkeit als Teil des Leistungsauftrags leben wir in unserer Unternehmenskultur. Als Zürcher Kantonalbank haben wir uns Richtlinien für nachhaltiges Handeln gegeben. Wir setzen einen besonderen Fokus, wo wir mit unserem Handeln eine grosse Wirkung für die Gesellschaft und Umwelt erzielen können. Von hoher Bedeutung ist auch unsere regionale Wertschöpfungskette und ein umfassendes Umweltmanagement.

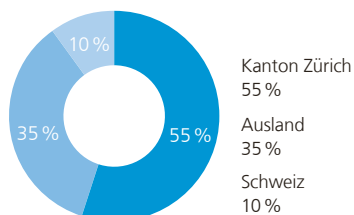


Beschaffung

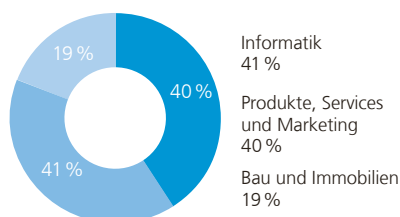
Die Zürcher Kantonalbank beschafft als Bank für den eigenen Betrieb diverse Produkte und Dienstleistungen. Bei unserer Beschaffung achten wir auf Nachhaltigkeitskriterien sowie gute Standards – und erwarten dies auch von unseren Lieferanten. Wir setzen auf eine regionale Wertschöpfungskette.

Regionale Wertschöpfungskette

Mehr als die Hälfte unseres Einkaufsvolumens fließt in den Kanton Zürich.



Einkaufsvolumen 2017: CHF 391 Mio. total



76 % Zürcher Lieferanten

Wir pflegen zu 1'988 Lieferanten und Partnern eine Beziehung. Davon sind 76 Prozent aus dem Kanton Zürich.

Umwelt

Als Dienstleisterin sind unsere betriebsökologischen Effekte relativ gesehen eher gering. Dennoch reduzieren wir diese auf ein Minimum. Dies stellen wir mit unserem Umweltmanagementsystem, dem neuen Umweltprogramm und diversen betriebsökologischen Massnahmen sicher. Nicht vermeidbare CO₂-Emissionen kompensieren wir zu 100 Prozent.

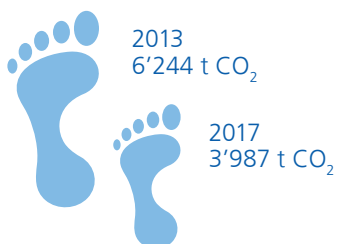
Umweltmanagementsystem

Seit 2002 ist unser Umweltmanagementsystem nach ISO14001 zertifiziert. Damit bezwecken wir die kontinuierliche Verbesserung unseres Ressourceneinsatzes und die Sicherstellung der Nachhaltigkeit im Bankbetrieb. Im Jahr 2017 haben wir 30 Audits durchgeführt.

CO₂-Emissionen

Unsere Zielsetzung bis 2022: 15 Prozent weniger CO₂-Emissionen gegenüber 2016 (4'401 t CO₂). Relevante Hebel zur CO₂-Emissionsreduktion:

- Gebäude-Wärmeenergie
- Papier
- Mobilität
- Strom



Zürigold

Unser besonderer Beitrag zur Biodiversität im Quartier: Fünf Bienenvölker leben auf unserem Geschäftshaus Hard und werden von zwei Mitarbeitenden betreut. Das aussergewöhnliche Zürigold (Honig) wurde unter unseren Mitarbeitenden verlost.

Energiewochen

Während zwei Wochen fanden im Herbst 2017 die Energiewochen statt. Während dieser Zeit konnten sich unsere Mitarbeitenden informieren, wie Energie effizient sowie nachhaltig genutzt werden kann und wie sie einen persönlichen Beitrag dazu leisten können.

Wir setzen auf:

- 100 % Strom der Qualität «naturemade star» und 100 % Biogas;
- den Ersatz von Gas- und Ölheizungen;
- Um- und Neubauten nach Minergie®;
- Verwendung von nahezu 100 Prozent Recyclingpapier;
- Umstellung auf E-Dokumente;
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden für Umweltthemen;
- ZVV BonusPass und Mobility für unsere Mitarbeitenden;
- Umstieg auf Elektro-Fahrzeuge für unsere interne Flotte;
- ZH₂O für unsere Kundinnen und Kunden sowie für unsere Mitarbeitenden.

Seit bald 150 Jahren steht die Zürcher Kantonalbank dem Kanton, der Zürcher Bevölkerung und der Zürcher Wirtschaft als verlässliche Partnerin zur Seite. Auch künftig gehört die langfristige Ausrichtung unseres Handelns und Wirkens zu den unantastbaren Grundwerten der Bank.

Weiterführende Informationen

zkb.ch

Fachstelle Leistungsauftrag

cr@zkb.ch

Tel. 044 292 61 04

Disclaimer

Das Dokument dient ausschliesslich Informationszwecken und richtet sich ausdrücklich nicht an Personen, deren Nationalität oder Wohnsitz den Zugang zu solchen Informationen aufgrund der geltenden Gesetzgebung verbietet. Die darin enthaltenen Aussagen und Angaben stellen weder ein Angebot noch eine Empfehlung zum Erwerb oder Verkauf von Finanzinstrumenten, zur Beanspruchung von Bankdienstleistungen, zur Tätigung von sonstigen Transaktionen oder zum Abschluss von Rechtsgeschäften dar. Dieses Dokument wurde von der Zürcher Kantonalbank (ZKB) mit grösster Sorgfalt nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die ZKB bietet jedoch keine Gewähr für dessen Inhalt sowie deren Vollständigkeit und lehnt jede Haftung ab, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergibt. In diesem Dokument enthaltene Aussagen und Prognosen, die sich auf den Geschäftsbericht und auf die künftige Entwicklung der Zürcher Kantonalbank und ihre Geschäftstätigkeit beziehen oder diese beeinflussen können, geben Einschätzungen und Erwartungen zum Zeitpunkt der Erstellung des Geschäftsberichts wieder. Sie sind naturgemäss mit Unsicherheiten behaftet, da Risiken und andere Faktoren die tatsächlich eintretenden Entwicklungen und Ergebnisse beeinflussen können. Deshalb können die tatsächlichen Entwicklungen und Ergebnisse wesentlich von den durch die Zürcher Kantonalbank im Geschäftsbericht formulierten Einschätzungen und Erwartungen abweichen.